

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO– GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W OSTRZESZOWIE ZA ROK 2020**

I. KOSZTY UTRZYMANIA M-GOPS W OSTRZESZOWIE

1. OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ – ROZDZIAŁ 85219

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	1.772.000,00	1.765.337,79	99,62	1.948.000,00	1.906.132,25	97,85
	w tym:						
1/	Zadania zlecone						
2/	Zadania własne	1.772.000,00	1.765.337,79	99,62	1.948.000,00	1.906.132,25	97,85
	w tym:						
	Budżet Gminy	1.605.584,00	1.599.746,80	99,64	1.791.384,00	1.752.413,22	97,82
	Budżet Wojewody	166.416,00	165.590,99	99,50	156.616,00	153.719,03	98,15

2. DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ – ROZDZIAŁ 85295

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	796.000,00	791.515,15	99,44	868.000,00	867.959,63	100,00
	w tym:						
1/	Zadania zlecone						
2/	Zadania własne	796.000,00	791.515,15	99,44	868.000,00	867.959,63	100,00
	w tym:						
	Budżet Gminy	796.000,00	791.515,15	99,44	868.000,00	867.959,63	100,00
	Budżet Wojewody	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3. ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY – ROZDZIAŁ 85203

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	954.620,50	854.618,88	100,00	1.049.117,00	990.31751	94,40
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	954.620,50	854.618,88	100,00	1.049.117,00	990.31751	94,40
	w tym :						
A/	Budżet Gminy	0,00	0,00	0,00	77.681,00	50.061,50	64,44
B/	Budżet Wojewody	954.620,50	954.620,50	100,00	971.436,00	940.256,01	96,79
2	Środki pozabudżetowe - PFRON	0,00	0,00	0,00	74.000,00	74.000,00	100,00

4. ZADANIA Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE – ROZDZIAŁ 85205 :

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	20.000,00	18.648,35	93,24	5.000,00	3.823,60	76,47
	w tym:						
1/	Zadania zlecone						
2/	Zadania własne	20.000,00	18.648,35	93,24	5.000,00	3.823,60	76,47

5. ŚWIADCZENIA RODZINNE – ROZDZIAŁ 85502 :

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	266.734,00	258.370,28	99,89	280.000,00	276.383,89	98,71
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	207.734,00	207.274,15	99,78	214.000,00	211.480,30	98,82
2/	Zadania własne	59.000,00	58.935,44	99,89	66.000,00	64.903,59	98,34
	w tym:						
	Budżet Gminy	59.000,00	58.935,44	99,89	66.000,00	64.903,59	98,34
	Budżet Wojewody	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

6. WSPIERANIE RODZINY – ROZDZIAŁ 85504 (w tym Program „DOBRY START” i Asystentura Rodziny) :

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	185.652,00	150.921,60	81,29	160.400,00	148.450,33	92,55
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	31.000,00	30.830,00	99,45	30.400,00	30.400,00	100,00
2/	Zadania własne	154.652,00	120.091,60	77,65	130.000,00	118.050,33	90,81
	w tym:						
	Budżet Gminy	118.400,00	83.839,60	70,81	130.000,00	118.050,33	90,81
	Budżet Wojewody	36.252,00	36.252,00	100,00	0,00	0,00	0,00
2	Środki pozabudżetowe – Fundusz Pracy	0,00	0,00	0,00	3.400,00	3.400,00	100,00

7. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE – ROZDZIAŁ 85501 :

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	258.649,00	258.370,28	99,89	226.421,00	220.740,36	97,49
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	258.649,00	258.370,28	99,89	226.421,00	220.740,36	97,49
2/	Zadania własne						

**8. ZADANIA Z ZAKRESU WYPŁAT DODATKÓW ENERGETYCZNYCH –
ROZDZIAŁ 85215 :**

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	245,00	208,46	85,09	186,00	175,91	94,58
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	245,00	208,46	85,09	186,00	175,91	94,58
2/	Zadania własne						

9. KARTA DUŻEJ RODZINY – ROZDZIAŁ 85503 :

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	4.000,00	2.717,25	67,93	1.100,00	866,74	78,79
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	4.000,00	2.717,25	67,93	1.100,00	866,74	78,79
2/	Zadania własne						

10. KLUB SENIOR+ „BRATEK” – ROZDZIAŁ 85295 :

L.p.	Wyszczególnienie	2019r.			2020r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem				132.480,00	70.444,43	53,17
	w tym:						
1/	Zadania zlecone						
2/	Zadania własne				132.480,00	70.444,43	53,17
	w tym:						
	Budżet Gminy				96.000,00	42.266,66	44,03
	Budżet Wojewody				36.480,00	28.177,77	77,24

II. ZATRUDNIENIE W PRZELICZENIU NA ETATY

ŚREDNIA NA KONIEC 2020 ROKU

JEDNOSTKA	2019r	2020r
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	23,65	23,73
DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ	12,25	12,25
ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY	8,25	8,25
ŚWIADCZENIA RODZINNE	4,25	3,75
WSPIERANIE RODZINY	2	2,17
ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE	3,50	3,17

Dodatkowo w Klubie Senior+ "Bratek" zatrudnione są 2 osoby na podstawie umów zlecenia a w ramach Projektu „Nie Jesteśmy Sami” 1 osoba w wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego.

III. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2020 ROK

1. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ W RAMACH ZADAŃ ZLECONYCH

FORMA POMOCY	LICZBA OSÓB	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1	96	7.640,00 Odpłatność : 361,90
SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE	47	480	24.064,00

2. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ W RAMACH ZADAŃ WŁASNYCH

FORMA POMOCY	LICZBA ŚWIADCZEŃ	LICZBA RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ	LICZBA OSÓB W RODZINACH	KWOTA	UWAGI
ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE	-	229	426	416.508,00	
ZASIŁKI OKRESOWE	130	31	54	60.761,00	DOTACJA: 47.576,00 ŚR.WŁASNE: 13.185,00

SCHRONIENIE	60	9	9	69.639,00	
POSILEK	21.578	131	394	108.409,00	DECYZJE dla 215 osób
USŁUGI OPIEKUŃCZE	93.935	137	139	2.210.291,00	DECYZJE dla 139 osób Odpłatność: 269.873,49
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	-	257	573	-	
INTERWENCJA KRYZYSOWA	-	67	213	-	
ZDARZENIE LOSOWE	-	1	1	4.000,00	
PRACA SOCJALNA	-	656	1223	-	
ZASIŁEK STAŁY	548	53	63	288.159,00	DOTACJA: 288.159,00 ŚR. WŁASNE : 0,00
UMIESZCZENIA W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ	364	35	35	961.810,00	Odpłatność rodziny : 69.336,19

***Odpłatność za posiłki w DDPS wyniosła : 83.908,70zł**

3. DODATKI MIESZKANIOWE

LICZBA KORZYSTAJĄCYCH RODZIN	LICZBA ROZPATRZONYCH WNIOSKÓW	LICZBA DECYZJI ODMOWNYCH	KWOTA WYPŁACONYCH DODATKÓW
237	401	13	553.233,15

4. DODATEK ENERGETYCZNY

LICZBA KORZYSTAJĄCYCH RODZIN	LICZBA ROZPATRZONYCH WNIOSKÓW	LICZBA DECYZJI ODMOWNYCH	KWOTA WYPŁACONYCH DODATKÓW
72	154	0	8.795,59

5. STYPENDIA SOCJALNE I ZASIŁKI SZKOLNE

LICZBA KORZYSTAJĄCYCH RODZIN	LICZBA ROZPATRZONYCH WNIOSKÓW	LICZBA DECYZJI ODMOWNYCH	KWOTA WYPŁACONYCH DODATKÓW
64	78	14	27.875,20

- Zasilki losowe : na kwotę 2.500,00 zł dla 3 rodzin na podstawie 7 złożonych wniosków.

6. PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

	OGÓŁEM	W TYM NA WSI
OGÓLNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM	490	190
POSILEK	215	69
LICZBA OSÓB, KTÓRYM DOWOŻONO POSILEK	0	0
ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE NA ZAKUP POSILKÓW	434	178
ŚWIADCZENIE RZECZOWE	31	9
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM	275.665,00	114.300,00
ŚRODKI WŁASNE	145.665,00	57.905,00
DOTACJA Z „PROGRAMU”	130.000,00	56.395,00
LICZBA PUNKTÓW PROWADZĄCYCH ŻYWIENIE	15	6

7. PROGRAM „POPŻ współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w 2020 roku”

RAZEM TONAŻ	WARTOŚĆ PLN
24.870,36 kg	115.637,34 zł

Produkty żywnościowe zostały przekazane dla **500** najbardziej potrzebujących mieszkańców Miasta i Gminy Ostrzeszów w formie paczek żywnościowych. Ponadto wydano **60** skierowań uprawniających do otrzymania żywności w ramach w/w Programu z zasobów CARITAS za pośrednictwem Parafii pw. NMP Wniebowziętej w Ostrzeszowie na podstawie , których wsparcie żywnościowe uzyskało kolejnych **117** osób.

Paczki przekazane przez pracowników M-GOPS zawierały następujące produkty :

1. Groszek z marchewką
2. Fasola biała
3. Koncentrat pomidorowy
4. Buraczki wiórki
5. Powidła śliwkowe
6. Sok jabłkowy
7. Makaron jajeczny
8. Makaron kukurydziany bezglutenowy
9. Ryż biały
10. Kasza gryczana
11. Herbatniki maślane
12. Mleko UHT

13. Ser podpuszczkowy dojrzewający
14. Szynka drobiowa
15. Pasztet wieprzowy
16. Filet z makreli w oleju
17. Cukier biały
18. Olej rzepakowy
19. Gołąbki w sosie pomidorowym

IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE , FUNDUSZ ALIMENTACYJNY ORAZ ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Sekcja świadczeń rodzinnych MGOPS w **2020** roku realizowała obsługę rodzin na podstawie następujących przepisów prawa:

1. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych(t.j. Dz. U. z 2020 roku, poz. 111 ze zm.)
2. Ustawa z dnia 04 kwietnia 2014 o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2016 roku, poz. 162)
3. Ustawa z dnia 07 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 roku, poz. 808)
4. Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 roku, poz. 2407 z późn. zm.)
5. Ustawa z dnia 04 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2019, poz. 473 ze zm.)
6. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30.05.2018 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu ” Dobry Start”(Dz.U. z 2018 roku, poz. 1061 ze zm)
7. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020, poz. 1219)

AD. 1 Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych wypłacano następujące świadczenia:

I. zasiłki rodzinne w ilości **12 589** na kwotę **1 481 266** zł

II. dodatki do zasiłków rodzinnych w ilości **5 583** na kwotę **700 726zł**, w tym z tytułu:

- a) urodzenia dziecka w ilości **49** na kwotę **49 000zł**
- b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w ilości **306** na kwotę **115 549zł**
- c) samotnego wychowywania dziecka w ilości **533** na kwotę **107 429 zł**
- d) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w ilości **785** na kwotę **84 444zł**
- e) rozpoczęcia roku szkolnego w ilości **736** na kwotę **73 558zł**
- f) z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej w ilości **1 976** na kwotę **187 699 zł**
- g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w ilości **1198** na kwotę **83 062 zł**

III. zasiłki rodzinne z dodatkami wypłacane z art. 5 ust. 3 (mechanizm zł za zł) w ilości **2 584** na kwotę **106 596,95zł**

Średnia liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne z dodatkami wyniosła **553** rodzin

III. zasiłki pielęgnacyjne w ilości **7 185** na kwotę **1 548 580 zł** dla około **599** osób

III. świadczenia pielęgnacyjne w ilości **1087** świadczeń na kwotę **1 983 085 zł** dla **91** osób

IV. specjalny zasiłek opiekuńczy w ilości **96** na kwotę **59 520 zł** dla **8** osób

V. świadczenie rodzicielskie w ilości **585** świadczeń na kwotę **537 261 zł** dla **49** osób

VI. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka w ilości **148** na kwotę **148 000 zł**

Łączna kwota wypłaconych świadczeń na podstawie wskazanej ustawy po uwzględnieniu zwrotów z danego roku wyniosła **6 534 883,95 zł**

Kwota odzyskanych świadczeń tytułem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wyniosła **45 459 zł** w tym z lat ubiegłych **15 308 zł**, pozostała kwota **30 151 zł** dotyczyła roku sprawozdawczego.

Od świadczeń pielęgnacyjnych i specjalnego zasiłku opiekuńczego były opłacane składki społeczne na kwotę **336 441 zł** oraz zdrowotne na kwotę **51 294zł**

Łączna liczba złożonych wniosków w sprawie świadczeń rodzinnych wyniosła **1 301**, decyzji wydano łącznie **1 807** (**1444** decyzji przyznających, **163** decyzji odmownych, **55** decyzji w sprawie nienależnie pobranych świadczeń, **145** innych decyzji) .

AD.2 Na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Wypłacono zasiłek dla opiekuna w ilości **24** na kwotę **14 880 zł** dla **2** osób.

Od zasiłku dla opiekuna opłacono składki społeczne na kwotę **2 047zł** oraz zdrowotne na kwotę **670 zł**.

AD.3 Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

1. Wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę **514 090 zł**, dla około **70** rodzin, dla **107** osób uprawnionych. Liczba ulegała zmianom w poszczególnych miesiącach, Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła ogółem kwotę **6 450 zł**, w tym: **350 zł** z roku bieżącego, **6100 zł** z lat ubiegłych.

Po uwzględnieniu zwrotów z roku budżetowego wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosły kwotę **521 480,56 zł**

W 2019 roku złożono łącznie 105 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, decyzji wydano łącznie **87** (**70** decyzji przyznających, **4** decyzji odmownych, **1** decyzja w sprawie nienależnych świadczeń, **12** innych decyzji-uchylenie, zmiana kwoty).

2. Prowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

a) złożono **88** wniosków do właściwej prokuratury o ściganie dłużnika alimentacyjnego

b) skierowano **1** wniosek do Wydziału Komunikacji o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego

c) skierowano **2** wnioski do PUP o aktywizację zawodową dłużników

d) przeprowadzono **26** wywiadów alimentacyjnych z dłużnikami alimentacyjnymi

Na podstawie prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych odzyskano łącznie kwotę **339 018,74 zł**, z tego na odsetki **185 478,81 zł**, **148 627,18 zł** – zwrot wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz **4 912,75 zł** – zaliczka alimentacyjna.

Stan zadłużenia dłużników alimentacyjnych na **31.12.2020**:

- fundusz alimentacyjny : **5 035 951,67 zł**

- odsetki : **1 786 140,87 zł**

- zaliczka alimentacyjna : **792 368,89 zł**

Łączna kwota : **7 614 461,43 zł**

AD.4 Na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

Wypłacono świadczenia wychowawcze od miesiąca stycznia do grudnia 2020 na łączną kwotę **26 411 023,73 zł** (w tym kwota **1 535 453 zł** na podstawie decyzji Marszałka Województwa Wielkopolskiego w ramach koordynacji) , z czego zwrócono kwotę **14 963 zł** –lata ubiegłe tytułem nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych.

Po uwzględnieniu zwrotów z danego roku wydatki na świadczenia wychowawcze wyniosły ogółem kwotę **26 411 023 zł**, co miesięcznie daje kwotę **2 200 919 zł**.

Średnia liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze wyniosła **2851** , miesięczna średnia liczba wypłacanych świadczeń wynosiła **3950**.

W roku sprawozdawczym przyjęto ogółem **403** wnioski na **571** dzieci o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego i wydano **448** decyzji i informacji dotyczących świadczeń wychowawczych (w tym: **327** decyzji i informacji przyznających świadczenie, **0** decyzji odmownych, **121** innych decyzji).

Ad. 5 Na podstawie ustawy „Za Życiem”

Wypłacono kwotę **4.000**zł dla **1** świadczeniobiorcy.

Ad.6 Dobry start(300+)

Wypłacono kwotę **911 850** zł, dla **3 040** dzieci rozpoczynających rok szkolny.

Ad. 7

Przyjęto **20** wniosków oraz wydano **19** zaświadczeń w ramach Programu „Czyste powietrze”.

V. RZECZYWISTE LICZBY RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ W 2020 r.

POMOC ZE STRONY OPS	656 rodzin / 1.223 osoby
DODATKI MIESZKANIOWE	237 rodzin
ŚWIADCZENIA RODZINNE	553 rodziny
ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY	42 osoby
DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ	160 osób
KARTA DUŻEJ RODZINY	90 rodzin/297 osób
DODATKI ENERGETYCZNE	72 rodziny
STYPENDIA SOCJALNE I ZASIŁKI SZKOLNE	64 rodziny
PROGRAM „POPŻ”	500 osób + 117 w ramach skierowań
ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE	2851 rodzin/ 3950 osób
FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	70 rodzin/107 osób

PROGRAM „DOBRY START”	3040 dzieci
KLUB SENIOR+”BRATEK”	40+10 osób w ramach Projektu „NIE JESTEŚMY SAMI”
PROJEKT „NIE JESTEMY SAMI:	92 osoby

VI. ŚRODKI FINANSOWE ORAZ DAROWIZNY POZYSKANE PRZEZ MG OPS W OSTRZESZOWIE

RODZAJ	WARTOŚĆ
DAROWIZNY RZECZOWE WYCENIONE	1.250,00 zł
ŚRODKI FINANSOWE POZYSKANE W RAMACH PROGRAMÓW RZĄDOWYCH, KONKURSÓW	375.514,15 zł
ŻYWNOŚĆ „POPŻ” 24.870,36(kg)	115.637,34 zł
ŁĄCZNA WARTOŚĆ ŚRODKÓW I TOWARÓW	492.401,49 zł

Należy zaznaczyć, że część środków rzeczowych , których wartość jest niewymierna udało się pozyskać tylko dzięki ścisłej współpracy ze **Stowarzyszeniem „RAZEM”**. W **2020** r. dzięki pozyskanym darowiznom udało się m.in. przygotować **kilkadziesiąt** paczek żywnościowych dla osób niepełnosprawnych oraz seniorów, przekazać zabawki i maskotki dla dzieci z rodzin przeżywającym trudności dzięki życzliwości **Przedszkola Nr 6** (dzieci , rodzice

, personel), przekazać 5 zestawów komputerowych (komputer stacjonarny , monitor , klawiatura + mysz) dzięki firmie **LEONI Kabel Polska Sp. z o.o. , 9** czujników czadu przekazanych przez **Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej** oraz różne ilości mebli , sprzętu RTV i AGD a także odzieży przekazanej przez mieszkańców Miasta i Gminy Ostrzeszów .

Dzięki życzliwości firmy **AKME** mogliśmy zapewnić bezpłatny rozładunek żywności dostarczanej w ramach programu „**POPŻ**”.

W ramach własnych zasobów przekazaliśmy znaczne ilości środków ochrony osobistej (maski , rękawiczki) oraz środki dezynfekcyjne na rzecz opiekunek domowych , osób przebywających w izolacji i kwarantannie , uczestników Ośrodków Wsparcia działających w strukturze M-GOPS oraz świadczeniobiorców pomocy społecznej.

VII. DECYZJE WYDANE W RAMACH DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ M-G OPS W 2020 r.

Rodzaj świadczeń	Liczba decyzji przyznających świadczenie	Liczba decyzji odmownych
Świadczenia pomocy społecznej	1321	8
Świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny	1727	167
Dodatki mieszkaniowe	388	13
Dodatki energetyczne	154	0
Stypendia socjalne i Zasiłki szkolne	64	14

*Świadczenia w ramach Programu „DOBRY START” oraz świadczenia wychowawcze wymagają jedynie przekazanie informacji o przyznaniu bez wydania decyzji administracyjnej.

DODATKOWE INFORMACJE DO SPRAWOZDANIA Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKO – GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W OSTRZESZOWIE ZA 2020 ROK

Zadania realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wynikały głównie z przepisów z zakresu :

- pomocy społecznej
- świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych
- dodatków mieszkaniowych
- dodatków energetycznych
- przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- wspierania rodziny i pieczy zastępczej
- systemu oświaty (stypendia socjalne i zasiłki szkolne)
- rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (KARTA DUŻEJ RODZINY)
- programu POPŻ we współpracy z Stowarzyszeniem „ RAZEM”
- rządowego oraz gminnego programu osłonowego w zakresie dożywiania
- innych programów rządowych i zadań wynikających z bieżących potrzeb
- pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

Dodatkowo prócz wcześniejszych informacji należy podkreślić następujące działania i wydarzenia:

 **Środowiskowy Dom Samopomocy**

- Stowarzyszenie „ RAZEM „ działające przy ŚDS regularnie dofinansowuje bieżącą działalność placówki a w szczególności zadania terapeutyczne realizowane przez ŚDS w tym pracownie gospodarstwa domowego.
- w ramach środków własnych wyposażono budynek w system sygnalizacji pożarowej z jednoczesnym podłączeniem do systemu monitoringu pożarowego Komendy Powiatowej PSP w Ostrzeszowie tj. :
 - położenie przewodów i montaż aparatury w obiekcie
 - zainstalowanie centrali (SSP)
 - zainstalowanie zasilania podstawowego 230V AC SSP
 - zainstalowanie zasilania rezerwowego – akumulatory wewnętrzne
 - zainstalowanie oświetlenia awaryjnego
 - zainstalowanie elementów SSP
 - zainstalowanie sygnalizatorów
 - zainstalowanie przeciwpożarowego wyłącznika prądu
 - wymiana posadzki panelowej na kamienną
 - malowanie pomieszczeń objętych pracami remontowymi

Dzięki pozyskaniu dodatkowych środków z budżetu gminy oraz dotacji w ramach Konkursu PFRON dokonano zakupu nowego samochodu 9 osobowego , przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych o wartości 141.000 a wcześniej używanego za kwotę 27.681zł.

W 2020 roku, który był wyjątkowo trudny z uwagi na pandemię COVID-19 działalność placówki decyzjami Wojewody Wielkopolskiego była wielokrotnie zawieszana w okresach nasilenia zachorowań . W tych okresach ważne było utrzymywanie stałego kontaktu z uczestnikami wszelkimi możliwymi formami komunikacji , dostosowanie form i technik pracy na miarę ich możliwości , możliwe wizyty w domach z zachowaniem szczególnej ostrożności , przekazywanie materiałów do terapii zajęciowej , okolicznościowych paczek , dostarczanie regularnie ciepłych posiłków, zakupów i lekarstw, ułatwianie dostępu do placówek służby zdrowia , dostarczanie środków ochrony osobistej. Pracownicy ŚDS zaangażowali się w szycie maseczek , które trafiały uczestnikom i ich rodzinom a także innym osobom w tym pracownikom ośrodka pomocy i opiekunkom domowym.

Okresy zawieszenia działalności zostały wykorzystane także na przeprowadzenie prac remontowych , wdrożenia zaleceń ppoż.

☼ **Dzienny Dom Pomocy Społecznej**

Rok 2020 był bardzo trudny dla DDPS z uwagi na pandemię COVID-19. Decyzjami Wojewody Wielkopolskiego wielokrotnie zawieszana była działalność placówki. Dotyczyło to zajęć terapeutycznych gdyż decyzją Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w strukturach , którego działa DDPS działalność związana z przygotowywaniem posiłków była prowadzona płynnie (oddzielny budynek) jako zabezpieczenie ciepłych obiadów dla uczestników DDPS a także innych potrzebujących , którym były one dostarczane przez opiekunki domowe.

Zostały rozszerzone obowiązki w zakresie przeciwdziałania skutkom epidemii. Część osób z obawy przed opuszczaniem miejsca zamieszkania miało problem z odebraniem obiadów. Sytuacja została rozwiązana przez przekazanie samochodu z Środowiskowego Domu Samopomocy , którym pracownicy DDPS dowozili obiady 24 osobom. Samochód służy także do realizowania codziennych zadań w placówce , dowozu osób , przewożenia sprzętu i innych.

W placówce wdrożone zalecenia sanitarne w obliczu pandemii : zakupiono naczynia jednorazowe , maseczki i przyłbice dla personelu , rękawiczki jednorazowe , płyny dezynfekcyjne , dozowniki itp. Pracownicy zaangażowali się w szycie maseczek dla podopiecznych i pracowników M-GOPS oraz opiekunek osób starszych.

W trakcie okresów zawieszenia działalności seniorzy otrzymywali pakiety ćwiczeń i zadań terapeutycznych do wykonywania w miejscu zamieszkania , utrzymywano bieżący kontakt telefoniczny , prowadzono codzienny monitoring wydawanych obiadów , zapewniano pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i dostępie do placówek służby zdrowia.

Zadbano o dodatkowe wyposażenie :

- Część terapeutyczna – zakupiono zestaw komputerowy oraz materiały terapeutyczne

- Część gastronomiczno – usługowa – zakupiono zmywarkę gastronomiczną oraz uzupełniono artykuły gospodarstwa domowego.

✿ Ośrodek Pomocy Społecznej

- W ramach Programu „ Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2020 „, pozyskano środki na wypłatę „nagród” dla 2 asystentów rodziny zatrudnionych w ośrodku w wys. **3.400,00 zł**. Ministerstwo nie ogłosiło jak co roku konkursu w ramach , którego mogliśmy ubiegać się o częściową refundację wynagrodzeń a jedynie o pozyskanie środków na tzw. nagrody za zaangażowanie w okresie pandemii.
- 2020 rok to także nowe zadania wynikające ze zmian ustawy Prawo ochrony środowiska zostaliśmy wskazani jako jeden z podmiotów realizujących **Program „ CZYSTE POWIETRZE”** w zakresie wystawiania zaświadczeń o osiągniętych dochodach osobom ubiegającym się o dotację w ramach tego Programu.
- Zgodnie z obowiązującymi standardami i wychodząc naprzeciw założeniom Programu „ **DOSTĘPNOŚĆ+**” podjęliśmy prace nad uruchomieniem własnej strony internetowej w celu ułatwieniu kontaktu z Ośrodkiem dla osób potrzebujących a także udostępniania niezbędnych informacji , druków i wniosków szczególnie w czasie obecnych ograniczeń wynikających z koniecznością stosowania zasad reżimu sanitarnego.
- Projekt „ **NIE JESTEŚMY SAMI**”

W 2020 roku MGOPS przejął realizację w/w projektu . Pandemia COVID-19 w ogromnym stopniu postawiła przed nami bardzo trudne zadanie biorąc pod uwagę specyfikę projektu a w tym rodzaju zawartych w nim ofert dla szczególnie zagrożonej w dobie pandemii grupy beneficjentów a mianowicie **SENIORÓW !**

Kolejnym utrudnieniem okazały ograniczenia dot. możliwości gromadzenia się , prowadzenia zajęć , zawieszenia działalności ośrodków wsparcia , instytucji kultury , rehabilitacji itd. Oraz normalna obawa tych osób przed zagrożeniem związanym z

możliwością zachorowania i jego ciężkiego przebiegu a nawet śmierci. Pomimo to udało się zrealizować wiele z zaplanowanych na rok 2020 zadań :

- zaangażowano aktywnie w działania projektowe 92 uczestników
- utworzenie dziennej formy usług opiekuńczych o poszerzenie liczby miejsc w Klubie Senior+ "BRATEK" o dodatkowe 10
- dzięki bazie lokalowej w/w Klubu i zatrudnionej kadrze także w ramach Projektu utrzymywano stały kontakt ze zgłoszonymi uczestnikami projektu mając na uwadze przeciwdziałanie osamotnieniu , stosowanie profilaktyki związanej z ochroną zdrowia i zagrożenia epidemiologicznego , poradnictwo z zakresu możliwości uzyskania wsparcia itp.
- doposażenie pomieszczeń Klubu Seniora
- dalsze prace adaptacyjne podjazdu dla osób niepełnosprawnych w Klubie Seniora w ramach Projektu i środków własnych
- remont i udostępnienie pomieszczenia , w którym zorganizowano i utworzono wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego
- zakup sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego dla wypożyczalni
- zrealizowane środki finansowe w ramach Projektu : **72.775,29zł** (w tym 12.782,64zł stanowił udział własny)
- bardzo istotnym elementem Projektu było zatrudnienie **Asystenta Rodziny** , który udziela wsparcia docelowo 10 rodzinom borykającym się z trudnościami głównie natury opiekuńczo-wychowawczej w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w sytuacji gdy obserwujemy z niepokojem nasilające się problemy rodzin w tej jakże istotnej z punktu widzenia zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego rozwoju dzieci sferze życia rodzinnego

- Pozyskano środki w ramach Grantu : „ **STOP COVID. Bezpieczne systemy społeczne w Wielkopolsce**” w ramach Konkursu ogłoszonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego. Kwota pozyskanych środków w wysokości **197.380,50zł** została przeznaczona zgodnie celem grantu na dodatki specjalne dla wszystkich pracowników ośrodka i ośrodków wsparcia zaangażowanych bezpośrednio i osobiście w walkę ze skutkami pandemii w tym pozostających w bezpośrednim kontakcie z osobami potrzebującymi pomocy i wsparcia oraz ubiegających się o różne świadczenia w ramach systemu zabezpieczenia społecznego oraz programów

realizowanych przez ośrodek (**46** osób) Zaznaczyć należy , że przez cały okres zagrożenia epidemiologicznego prowadziliśmy bezpośrednią obsługę osób z zachowaniem reżimu sanitarnego a ośrodek nigdy nie był całkowicie zamknięty dla interesantów. Należy zaznaczyć także , że kwota **21.937,17zł** będąca wkładem własnym została przeznaczona zakup materiałów i środków ochrony związanych z zagrożeniem COVID-19.

- Od wielu lat tut. Ośrodek czynił starania w kierunku pozyskania środków dla celów zakupu nowego samochodu wieloosobowego dostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych z myślą głównie o dowozie niepełnosprawnych uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy , którego dotychczasowy pojazd po wielu latach eksploatacji praktycznie nieustannie generował koszty napraw a dalszy przewóz osób stawiał pod znakiem zapytania bezpieczeństwo osób przewożonych. Mnogość wielokierunkowych zabiegów oraz istotne wsparcie ze strony Burmistrza oraz zabezpieczenie środków przez Radę Miejską w budżecie M-GOPS na 2020 rok pozwoliło po wielu perturbacjach głównie ze strony Urzędu Wojewódzkiego na sfinalizowanie tego niezbędnego zakupu. Najpierw w trybie ratunkowym zakupiono używany pojazd, który był zbywany za zgodą Starosty Ostrzeszowskiego przez Dom Pomocy Społecznej w Marszałkach za kwotę **27.681,00zł** . Kolejne wysiłki spowodowały pozyskanie w trybie konkursowym kwoty **74.000,00zł** z PFRON a następnie przesunięcie środków bieżących w ramach budżetu ŚDS(50.000zł) i zakończenie montażu finansowego z budżetu samorządu gminnego co zakończyło się zakupem 9 osobowego pojazdu dostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych za kwotę 141.000,00zł. Wszystkie opisane działania i poszerzenie floty samochodowej okazały się niezwykle potrzebne w obliczu zaistniałych zagrożeń dla ludności związanych z pandemią COVI-19, których wcześniej nie dało się przewidzieć a , z którymi należało się zmierzyć. Pozwoliły na sprawną organizację pomocy w okresie gdy wszyscy uczyliśmy się dostosować do panujących warunków epidemiologicznych i racjonalnie walczyć ze skutkami COVI-19 w tym np. dotarcie do osób w izolacji , kwarantannie , dostarczanie posiłków , zakupów , leków środków ochrony i inne działania.

- Ośrodek przystąpił do rządowego programu : „**Wspieraj Seniora**” , na którego realizację pozyskano dotację w wysokości **58.466,99zł**. Pracownicy ośrodka przyjmowali i nadal przyjmują z wykorzystaniem systemu informatycznego zgłoszenia Seniorów a następnie przeprowadzają ich weryfikacje pod kontem zasadności i rodzaju potrzeb. Początkowo realizowaliśmy je tylko samodzielnie z pomocą funkcjonariuszy Straży Miejskiej. Były to niezbędne zakupy , pomoc w realizacji recept i inne niezbędne potrzeby życiowe. Takie działania realizowaliśmy również przez cały okres wobec osób , które zgłaszały się poza systemem i nie tylko Seniorów. Dotyczyło to osób niepełnosprawnych i schorowanych , osób pozostających w izolacji domowej i kwarantannie oraz innych , które z powodów różnych sytuacji życiowych i rodzinnych były i są pozbawione wsparcia oraz ograniczyły swoją aktywność życiową z obawy przed epidemią. Poza wspomnianymi potrzebami dostarczaliśmy także : maski , rękawiczki jednorazowe , płyny do dezynfekcji rąk oraz powierzchni i inne. Dodatkową grupę osób pomocą , którym zajmujemy się w tym trudnym okresie pandemii są osoby zgłaszające się za pośrednictwem **SYSTEMU „KWARANTANNA”** , są to najczęściej obcokrajowcy przyjeżdżający z Ukrainy w celu podjęcia pracy zarobkowej. Należy podkreślić , że w pomoc Seniorom i innym osobom zagrożonym aktywnie włączyła się grupa wolontariuszy z Związku Harcerstwa Rzeczypospolitej (10 osób), których koordynatorem jest P. Michał Szmaj .
- Działania Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie na rzecz osób wymagających wsparcia, ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych, samotnych, starszych, nieporadnych życiowo z terenu Miasta i Gminy Ostrzeszów w okresie zimowym 2020/2021.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie w sezonie zimowym 2020/2021 podejmował działania na rzecz osób bezdomnych, samotnych, starszych, nieporadnych życiowo, które mogły zostać narażone na wychłodzenie. W 2020r. 9 osób bezdomnych zostało za ich zgodą skierowanych przez MGOPS do schroniska. Kwota odpłatności za pobyt w schronisku wyniosła **69.816 zł**. Osoby bezdomne, które nie wyraziły zgody na pobyt w schronisku, wspierano poprzez udzielenie pomocy finansowej (w tym: zasiłki celowe, okresowe, stałe) lub rzeczowej (w tym: bony na zakup żywności,

pokrycie kosztów zakupu leków, obiady w Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie).

W 2020r. MGOPS prowadził stałą współpracę ze schroniskami dla osób bezdomnych, z Zakładem Gospodarki Mieszkaniowej w zakresie pozyskiwania lokali dla osób zagrożonych bezdomnością oraz z innymi Instytucjami.

W dniu 09.12.2020r. w siedzibie MGOPS w Ostrzeszowie odbyło się spotkanie instytucji zaangażowanych w podejmowanie działań mających na celu zabezpieczenie w okresie zimowym osób wymagających wsparcia, ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych, samotnych, nieporadnych życiowo z terenu Miasta i Gminy Ostrzeszów. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Ostrzeszowie, Straży Miejskiej w Ostrzeszowie, Komendy Powiatowej Policji w Ostrzeszowie, Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie.

W toku spotkania przeanalizowano miejsca i środowiska wymagające szczególnego monitoringu służb w okresie zimowym oraz omówiono infrastrukturę Miasta i Gminy Ostrzeszów w zakresie zapewnienia wsparcia osobom zagrożonym wychłodzeniem.

Podczas spotkania przedstawiciele MGOPS przedstawili zasady kierowania do schronisk osób bezdomnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami z uwzględnieniem wytycznych obowiązujących w okresie epidemii COVID-19. Przedstawiciele służb uczestniczących w spotkaniu zobowiązali się w ramach wykonywanych czynności służbowych do systematycznego sprawdzania zagrożonych środowisk oraz do wymiany informacji w sytuacji pojawienia się nowych osób wymagających wsparcia w okresie zimowym.

Zgodnie z ustaleniami podjętymi na spotkaniu w dniach: 15.12.2020r., a także 19.01.2021r., 08.02.2021r., pracownicy socjalni Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie wraz z funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Ostrzeszowie, Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Ostrzeszowie przeprowadzili monitoring osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością oraz osób wymagających szczególnego wsparcia w okresie zimowym na terenie Miasta i Gminy Ostrzeszów. Podczas wizyt przeprowadzono rozmowy z w/w osobami oraz sprawdzono ich aktualną sytuację bytową, ze szczególnym uwzględnieniem zabezpieczenia w opał, żywność, ubiór. Ponadto każda z osób została poinformowana o możliwości uzyskania wsparcia świadczonego przez tutejszy Ośrodek oraz inne Instytucje. Z inicjatywy Komendy Powiatowej Straży Pożarnej w Ostrzeszowie przy współpracy Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie, przekazano dla

środowisk najbardziej zagrożonych 9 czujników czadu. Czujniki zostały przekazane przez KPSP w Ostrzeszowie w ramach prowadzonej akcji profilaktycznej.

W okresie zimowym pracownicy socjalni MGOPS w Ostrzeszowie w ramach prowadzonych czynności służbowych systematycznie diagnozowali problem bezdomności na terenie Miasta i Gminy Ostrzeszów, jednocześnie podejmując działania profilaktyczne i wspierające wobec osób zagrożonych bezdomnością. MGOPS zapewnił w swoim budżecie środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z zabezpieczeniem niezbędnych potrzeb bytowych dla osób bezdomnych, w tym potrzeby schronienia.

- W 2020 roku M-GOPS wyasygnował z własnych oraz pozyskanych środków łączną kwotę **39.545,93zł** na zakup środków ochronnych i przystosowanie stanowisk pracy oraz stanowisk obsługi klienta w ramach stosowania zabezpieczeń i zachowania reżimu sanitarnego związanego ze stanem epidemii COVID-19. Ponadto z różnych źródeł pozyskano nieodpłatnie :
 - **MASKI : 3150 szt.**
 - **RĘKAWICZKI : 2600 szt.**
 - **PŁYN DO DEZYNFEKCJI – 130 litrów.**

Klub Senior+ „Bratek”

Działający Klub Senior+ ”BRATEK” swoim wsparciem obejmuje 40 Seniorów z terenu Miasta i Gminy Ostrzeszów. W ramach realizacji Projektu „NIE JESTEŚMY SAMI” uruchomiono w jego siedzibie dodatkowych 10 miejsc i liczba ta wzrosła do 50. W pracę Klubu zaangażowane są 2 osoby personelu zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych oraz 1 osoba zatrudniona jako lider projektu. Sytuacja pandemiczna spowodowała, że działalność placówki była wielokrotnie zawieszana na podstawie decyzji Wojewody Wielkopolskiego. W tym czasie prowadzono ciągłą działalność opartą o zastępcze metody wsparcia poprzez kontakt telefoniczny, poprzez portale społecznościowe ale także wizyty w miejscu zamieszkania seniorów z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego. Przygotowano paczki świąteczne i

dostarczono osobom uczestniczącym w zajęciach Klubu a także przekazywano płyny dezynfekcyjne oraz rękawiczki i maseczki.

W okresach dozwolonych dla działalności klubu odbywały się normalne zajęcia zgodnie z harmonogramem w trakcie zapewnione były gorące i zimne napoje oraz słodycze , wyjazdy w tym kilkudniowe dla uczestników Klubu , udostępniono m.in. karnety na basen i do kina , wspólne wyjścia oraz organizacja imprez zarówno w budynku jak i jego otoczeniu , aktywność ruchowa Seniorów , wykłady o różnej tematyce (prawnej , bankowej , językowej , ochrony przysługujących praw , dietetyczne , psychologiczne, z zakresu pomocy społecznej). W ramach terapii zajęciowej prowadzono rękodzieło , szydełkowanie , malarstwo , trening pamięciowy w oparciu o gry planszowe , brydż.

Na prowadzenie Klubu i realizację zajęć pozyskano kwotę **28.177,77zł** w ramach Rządowego Programu Senior+ przy jednoczesnym udziale w kosztach przez samorząd gminny na poziomie 42.266,66zł.

Szczegółowe informacje z działalności **ŚDS** oraz **DDPS** zostały przedstawione w załącznikach do niniejszego sprawozdania.

Z poważaniem,

W załączeniu:

- 1) Sprawozdanie z działalności Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie
- 2) Sprawozdanie z działalności Środowiskowego Domu Samopomocy w Ostrzeszowie