

Ostrzeszów, 26.03.2018r

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO- GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W OSTRZESZOWIE ZA ROK 2017

I. KOSZTY UTRZYMANIA M-GOPS W OSTRZESZOWIE

1. OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ – ROZDZIAŁ 85219

L.p.	Wyszczególnienie	2016r.			2017r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	1 457 794,00	1 438 444,56	98,67	1 504 919,00	1 478 367,09	98,24
	w tym:						
1/	Zadania zlecone						
2/	Zadania własne	1 457 794,00	1 438 444,56	98,67	1 504 919,00	1 478 367,09	98,24
	w tym:						
	Budżet Gminy	1 205 128,00	1 187 619,23	98,55	1 335 150,00	1 312 598,08	98,31
	Budżet Wojewody	252 666,00	250 825,33	99,27	169 769,00	165 769,01	97,64

2. DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ – ROZDZIAŁ 85295

L.p.	Wyszczególnienie	2016r.			2017r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	797 569,00	796 279,83	99,84	731 318,00	723 766,62	98,97
	w tym:						
1/	Zadania zlecone						
2/	Zadania własne	797 569,00	796 279,83	99,84	731 318,00	723 766,62	98,97
	w tym:						
	Budżet Gminy	797 569,00	796 279,83	99,84	731 318,00	723 766,62	98,97
	Budżet Wojewody						

3. ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY – ROZDZIAŁ 85203

L.p.	Wyszczególnienie	2016r.			2017r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	618 076,00	618 076,00	100,00	617 769,60	617 769,30	100,00
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	618 076,00	618 076,00	100,00	617 769,60	617 769,30	100,00
2/	Zadania własne						

4. ŚWIADCZENIA RODZINNE – ROZDZIAŁ 85502

L.p.	Wyszczególnienie	2016r.			2017r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	251 326,00	245 717,49	97,77	264 030,00	255 365,32	96,72
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	204 326,00	200 155,75	97,96	214 030,00	206 304,69	96,39
2/	Zadania własne	47 000,00	45 561,74	96,94	50 000,00	49 060,63	98,12

5. ZADANIA Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE – ROZDZIAŁ – 85205

L.p.	Wyszczególnienie	2016r.			2017r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	20 000,00	12 497,29	62,49	20 000,00	17 430,22	87,15
	w tym:						
1/	Zadania zlecone						
2/	Zadania własne	20 000,00	12 497,29	62,49	20 000,00	17 430,22	87,15
	w tym:						
	Budżet Gminy	20 000,00	12 497,29	62,49	20 000,00	17 430,22	87,15
	Budżet Wojewody						

6. WSPIERANIE RODZINY – ROZDZIAŁ 85504

L.p.	Wyszczególnienie	2016r.			2017r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1.	Ogółem	116 756,00	81 351,18	69,68	104 114,31	66 438,90	63,81
	w tym:						
1/	Zadania zlecone						
2/	Zadania własne	116 756,00	81 351,18	69,68	104 114,31	66 438,90	63,81
	w tym:						
	Budżet Gminy	77 400,00	43 397,36	56,07	88 597,00	51 753,32	58,41
	Budżet Wojewody	39 356,00	37 953,82	96,44	15 517,31	14 685,58	94,64
2.	Środki pozabudżetowe z Funduszu Pracy	0,00	0,00	0,00	31 504,85	29 816,17	94,64

7. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE – ROZDZIAŁ 85501

L.p.	Wyszczególnienie	2016r.			2017r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	229 260,00	221 884,82	96,78	235 430,00	214 712,86	91,20
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	229 260,00	221 884,82	96,78	235 430,00	214 712,86	91,20
2/	Zadania własne						
	w tym:						
	Budżet Gminy						
	Budżet Wojewody						

8. KARTA DUŻEJ RODZINY -- ROZDZIAŁ 85503

L.p.	Wyszczególnienie	2016r.			2017r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	1 000,00	523,94	52,39	1 118,00	554,76	49,62
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	1 000,00	523,39	52,39	1 118,00	554,76	49,62
2/	Zadania własne						
	w tym:						
	Budżet Gminy						
	Budżet Wojewody						

9. DODATKI ENERGETYCZNE – ROZDZIAŁ 85215

L.p.	Wyszczególnienie	2016r.			2017r.		
		Plan	Wyk.	%	Plan	Wyk.	%
1	Ogółem	265,00	229,49	86,60	255,00	219,65	86,14
	w tym:						
1/	Zadania zlecone	265,00	229,49	86,60	255,00	219,65	86,14
2/	Zadania własne						
	w tym:						
	Budżet Gminy						
	Budżet Wojewody						

II. ZATRUDNIENIE W PRZELICZENIU NA ETATY

ŚREDNIA NA KONIEC 2016 ROKU

JEDNOSTKA	2016r	2017r
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	22,40	22,32
DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ	12,17	12,03
ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY	8,25	7,96
ŚWIADCZENIA RODZINNE	4,68	4,25
WSPIERANIE RODZINY	1,25	2
ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE	1,86	3

III. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2017 ROK

1. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ W RAMACH ZADAŃ ZLECONYCH

FORMA POMOCY	LICZBA OSÓB	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	11	11 392	204 714,00 Odpłatność : 14 300,52
SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE	55	560	25 974,00

2. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ W RAMACH ZADAŃ WŁASNYCH

FORMA POMOCY	LICZBA ŚWIADCZEŃ	LICZBA RODZIN OBJĘTYCH POMOCA	LICZBA OSÓB W RODZINACH	KWOTA	UWAGI
ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE	-	341	751	506 794,00	

ZASIŁKI OKRESOWE	270	101	276	110 691,00	DOTACJA: 85 681,00 ŚR.WŁASNE 25 010,00
SCHRONIENIE	1513	8	8	33 080,00	
POSILEK	48 968	216	635	194 166,00	DECYZJE dla 325 osób
USŁUGI OPIEKUŃCZE	54 605	83	97	900 983,00	DECYZJE dla 88 osób Odpłatność: 123 193,71
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	-	270	635	-	
INTERWENCJA KRYZYSOWA	-	35	124	-	
ZDARZENIE LOSOWE	-	-	-	-	
PRACA SOCJALNA	-	707	1 438	-	
ZASIŁEK STAŁY	682	68	91	328 256,00	DOTACJA: 328 256,00 ŚR. WŁASNE : 0,00
UMIESZCZENIA W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ	381	38	38	811 437,00	Odpłatność rodziny : 51 408,00

***Odpłatność za posiłki w DDPS wyniosła : 75 167,49zł**

3. DODATKI MIESZKANIOWE

LICZBA KORZYSTAJĄCYCH RODZIN	LICZBA ROZPATRZONYCH WNIOSKÓW	LICZBA DECYZJI ODMOWNYCH	KWOTA WYPŁACONYCH DODATKÓW
305	480	21	623 307,60

4. DODATEK ENERGETYCZNY

LICZBA KORZYSTAJĄCYCH RODZIN	LICZBA ROZPATRZONYCH WNIOSKÓW	LICZBA DECYZJI ODMOWNYCH	KWOTA WYPŁACONYCH DODATKÓW
89	184	-	10 982,62

5. STYPENDIA SOCJALNE I ZASIŁKI SZKOLNE

LICZBA KORZYSTAJĄCYCH RODZIN	LICZBA ROZPATRZONYCH WNIOSKÓW	LICZBA DECYZJI ODMOWNYCH	KWOTA WYPŁACONYCH DODATKÓW
132	246	58	66 898,40

- Zasiłki losowe : na kwotę 1 180,00 zł dla 2 rodzin oraz 1 odmowa.

6. PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

	OGÓŁEM	W TYM NA WSI
OGÓLNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM	623	294
POSILEK	325	143
LICZBA OSÓB, KTÓRYM DOWOŻONO POSILEK	18	3
ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE NA ZAKUP POSILKÓW	195 na kwotę 134 554,00	86 na kwotę 65 004,00 zł
ŚWIADCZENIE RZECZOWE	46 na kwotę 14 301 zł	15 na kwotę 4 720 zł
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM	343 021,00	154 969,00
ŚRODKI WŁASNE	269 178,00	129 687,00
DOTACJA Z „PROGRAMU”	73 843,00	25 282,00
LICZBA PUNKTÓW PROWADZĄCYCH ŻYWIENIE	20	9

Ponadto wydatkowano kwotę 9 113,00 zł na pokrycie kosztów posiłków dla dzieci z rodzin niespełniających kryteriów dochodowych , a którym udzielono pomocy na wniosek dyrektora placówki oświatowej z tzw. rezerwy : 20%”.

**7. POMOC DLA OSÓB POSZKODOWANYCH W WYNIKU ZDARZEŃ
MAJĄCYCH ZNAMIONA KLĘSKI ŻYWIOŁOWEJ (ORKAN KSAWERY)**

Liczba budynków ogółem	10	79 848 zł
Liczba budynków mieszkalnych	3	21 493 zł
Liczba budynków gospodarczych	7	58 355 zł

**8. PROGRAM „POPŻ współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy
Najbardziej Potrzebującym w 2017 roku”**

RAZEM TONAŻ	WARTOŚĆ PLN
30 429,18 kg	144 656,92 zł

Produkty żywnościowe zostały przekazane dla najbardziej potrzebujących mieszkańców Miasta i Gminy Ostrzeszów w formie paczek żywnościowych.

Paczki zawierały następujące produkty :

1. Makaron jajeczny
2. Ryż biały
3. Herbatniki

4. Mleko UHT
5. Ser podpuszczkowy
6. Groszek z marchewką
7. Fasola biała
8. Koncentrat pomidorowy
9. Powidła śliwkowe
10. Gulasz wieprzowy
11. Filet z makreli
12. Szynka drobiowa
13. Szynka wieprzowa
14. Pasztet wieprzowy
15. Cukier biały
16. Olej rzepakowy

IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE , FUNDUSZ ALIMENTACYJNY ORAZ ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Sekcja świadczeń rodzinnych MGOPS w 2017 roku realizowała obsługę rodzin na podstawie następujących ustaw:

1. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych(Dz. U. z 2017 roku, poz. 1952)
2. Ustawy z dnia 04 kwietnia 2014 o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2016 roku, poz. 162)
3. Ustawy z dnia 07 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2017 roku, poz.489)
4. Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2017 roku)
5. Ustawy z dnia 04 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin” Za życiem” (Dz. U. z 2016 roku, poz. 1860)

AD. 1 Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych wypłacano następujące świadczenia:

I. zasiłki rodzinne w ilości **16.779** świadczeń na kwotę **1.977.401 zł**

II. dodatki do zasiłków rodzinnych w ilości **6. 682** świadczenia na kwotę **864.091 zł**, w tym z tytułu:

- a) urodzenia dziecka w ilości **97** świadczeń na kwotę **97.000zł**
- b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w ilości **318** na kwotę **123.639 zł**
- c) samotnego wychowywania dziecka w ilości **572** świadczenia na kwotę **116.584 zł**
- d) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w ilości **1.037** świadczeń na kwotę **110.610 zł**
- e) rozpoczęcia roku szkolnego w ilości **1.007** świadczeń na kwotę **100.647 zł**
- f) z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej w ilości **2.393** świadczenia na kwotę **227.327 zł**
- g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w ilości **1.258** świadczeń na kwotę **88.286 zł**

Średnia liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne z dodatkami wyniosła **760** rodzin

III. zasiłki pielęgnacyjne w ilości **7.691** świadczeń na kwotę **1.176.723 zł** dla około **640** osób

III. świadczenia pielęgnacyjne w ilości **1015** świadczeń na kwotę **1.418.895 zł** dla **87** osób

IV. specjalny zasiłek opiekuńczy w ilości **168** świadczeń na kwotę **84.888 zł** dla **18** osób

V. świadczenie rodzicielskie w ilości **747** świadczeń na kwotę **689.811 zł** dla **53** osób

VI. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka w ilości **193** świadczenia na kwotę **193.000 zł**

VII. zasiłki rodzinne z dodatkami z art. 5 ust. 3 (mechanizm „złotówka za złotówkę”)w ilości **2523** świadczenia kwotę **113.359,29 zł**

Łączna kwota wypłaconych świadczeń na podstawie wskazanej ustawy po uwzględnieniu zwrotów z danego roku wyniosła **6.510.467,29 zł**

Kwota odzyskanych świadczeń tytułem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wyniosła **23.726,00 zł** w tym z lat ubiegłych **16.025,00 zł**, pozostała kwota **7.701,00 zł** dotyczyła roku sprawozdawczego.

Od świadczeń pielęgnacyjnych i specjalnego zasiłku opiekuńczego były opłacane składki społeczne na kwotę **285.860 zł** oraz zdrowotne na kwotę **29.795 zł**

Łączna liczba złożonych wniosków w sprawie świadczeń rodzinnych wyniosła **1.860**, decyzji wydano łącznie **2.088(1743)** decyzje przyznające , **177** decyzji odmownych , **168** decyzji uchylających i dot. nienależnie pobranych świadczeń).

AD.2 Na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Wypłacono zasiłek dla opiekuna w ilości **87** świadczeń na kwotę **44.402 zł** dla **9** osób.

Od zasiłku dla opiekuna opłacono składki społeczne na kwotę **5.535 zł** oraz zdrowotne na kwotę **2.153 zł**.

AD.3 Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

1. Wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę **629.210 zł** , dla około **100** rodzin, dla **170** osób uprawnionych. Liczba ulegała zmianom w poszczególnych miesiącach.

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła ogółem **9.238 zł** , z czego **6.438 zł** dotyczyło lat ubiegłych , pozostała kwota **2.800 zł** dotyczyła roku budżetowego.

Po uwzględnieniu zwrotów z roku budżetowego wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosły kwotę **626.410 zł** .

W 2017 roku złożono łącznie **112** wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego , decyzji wydano łącznie **138(106** decyzji przyznających , **9** decyzji odmownych , **23** decyzje uchylające i dotyczące zwrotów).

2. Prowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

- a) złożono **62** wnioski do właściwej prokuratury wniosków o ściganie dłużnika alimentacyjnego
- b) skierowano **10** wniosków do Wydziału Komunikacji o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego
- c) skierowano **7** wniosków do PUP o aktywizację zawodową dłużników
- d) przeprowadzono **38** wywiadów alimentacyjnych z dłużnikami alimentacyjnymi

Na podstawie prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych odzyskano łącznie kwotę **220.673,15 zł**, z tego odsetki wyniosły **116.348,99 zł** , **91.285,07 zł** to zwrot wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz kwota **13.039,09 zł** przypadająca na zaliczkę alimentacyjną.

AD.4

Wypłacono świadczenia wychowawcze od miesiąca stycznia do grudnia 2017 na łączną kwotę **15.373.391,40 zł** (w tym kwota **470.959 zł** na podstawie decyzji Marszałka Województwa Wielkopolskiego w ramach koordynacji) , z czego zwrócono kwotę **28.160 zł** (w tym kwota **20.660 zł** z roku bieżącego oraz **7.500 zł** z lat ubiegłych) tytułem nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych.

Po uwzględnieniu zwrotów wydatki na świadczenia wychowawcze wyniosły ogółem kwotę **15.352.731,40 zł**

Średnia liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze wyniosła **1.650**, miesięczna średnia liczba wypłacanych świadczeń wynosiła **2.571** , z tego na 1 dziecko uzależnione od kryterium dochodowego **887**.

W roku sprawozdawczym przyjęto ogółem **2.104** wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego i wydano **2163** decyzje dotyczące świadczeń wychowawczych (w tym : **1956** decyzji przyznających , **98** decyzji kończących realizację świadczeń , **23** decyzje dotyczące nienależnie pobranych świadczeń , **1** decyzję kończącą postępowanie na wniosek strony).

Ad. 5 Na podstawie ustawy „ Za życiem”

Wypłacono kwotę **12.000 zł** dla **3** świadczeniobiorców.

- **Zobowiązania dłużników alimentacyjnych wyniosły na dzień 31.12.2017 roku:**
 - z tytułu wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego : **4 304 812,47 zł**
 - z tytułu odsetek od wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego : **1 494 736,80 zł**
 - z tytułu Zaliczki Alimentacyjnej : **954 452,47 zł**

Razem : **6 754 001,74 zł**

V. RZECZYWISTE LICZBY RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ W 2017 R.

POMOC ZE STRONY OPS	707 rodzin / 1 438 osób
DODATKI MIESZKANIOWE	305 rodzin
ŚWIADCZENIA RODZINNE	1325 rodzin/2398 osób
ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY	40 osób
DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ	189 osób
KARTA DUŻEJ RODZINY	39 rodzin/216 osób
DODATKI ENERGETYCZNE	89 rodzin
STYPENDIA SOCJALNE I ZASIŁKI SZKOLNE	134 rodziny
PROGRAM „POPŻ”	850 osób
ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE	1650 rodzin/2571 osób
FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	100 rodzin/170 osób
AKCJA „SZLACHETNA PACZKA”	22 osoby/rodziny
„ZA ŻYCIEM”	3 osoby/rodziny

**VI. ŚRODKI FINANSOWE ORAZ DAROWIZNY POZYSKANE PRZEZ M-GOPS
W OSTRZESZOWIE (W TYM OŚRODKI WSPARCIA DZIENNEGO
I STOWARZYSZENIE „RAZEM”)**

RODZAJ	WARTOŚĆ
Stowarzyszenie „RAZEM”	liczne darowizny rzeczowe w tym także gotowe produkty żywnościowe
DAROWIZNY FINANSOWE	1 000 zł
ŚRODKI FINANSOWE POZYSKANE W RAMACH PROGRAMÓW RZĄDOWYCH, KONKURSÓW	47 022,16 zł
ŻYWNOŚĆ „POPŻ” (30 429,18kg)	144 656,92 zł
ŁĄCZNA WARTOŚĆ ŚRODKÓW I TOWARÓW	192 679,08 zł

Należy zaznaczyć, że część środków finansowych a szczególnie rzeczowych udało się pozyskać tylko dzięki ścisłej współpracy ze Stowarzyszeniem „RAZEM”. W 2017 r. dzięki pozyskanym darowiznom udało się m.in. przygotować **40** paczek dla osób niepełnosprawnych, dofinansować i wesprzeć wiele imprez i przedsięwzięć organizowanych głównie przez ośrodki wsparcia działające w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej.

Dzięki życzliwości firm działających na naszym terenie mogliśmy zapewnić bezpłatny rozładunek żywności dostarczanej w ramach programu „POPŻ”, wesprzeć inicjatywy na rzecz świadczeniobiorców M-G OPS a w tym osób starszych , niepełnosprawnych i niezaradnych życiowo.

Uczestniczyliśmy jako partner i wspieraliśmy m.in. logistycznie oraz aktywnie inne inicjatywy skierowane w kierunku osób potrzebujących a inicjowane przez instytucje i organizacje m.in. Stowarzyszenie Wiosna – Akcja „Szlachetna Paczka” , która

zaowocowała przekazaniem pomocy dla **22** osób/rodzin spośród wytypowanych **45** przez pracowników socjalnych M-G OPS po uprzednim uzyskaniu zgody na przekazanie danych osobowych. Corocznie kontynuowana zbiórka różnego rodzaju sprzętu ,mebli, odzieży, armatury, wyposażenia mieszkań oraz innych artykułów pozwoliła na przekazanie darów dla klientów MG OPS. Wartość tego rodzaju pomocy jest niemożliwa do oszacowania. Wspólnie z funkcjonariuszami KPP Ostrzeszów oraz Straży Miejskiej monitorowaliśmy i prowadziliśmy jak co roku akcję profilaktyczną mającą zabezpieczyć osoby zagrożone bezdomnością.

VII. DECYZJE WYDANE W RAMACH DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ M-G OPS W 2017 r.

Rodzaj świadczeń	Liczba decyzji przyznających świadczenie	Liczba decyzji odmownych
Świadczenia pomocy społecznej	2 491	31
Świadczenia rodzinne , wychowawcze , „ Za Życiem , i Fundusz Alimentacyjny	3 808 + 313 innych	271
Dodatki mieszkaniowe	480	21
Dodatki energetyczne	184	-
Stypendia socjalne i Zasiłki szkolne	190	74

**DODATKOWE INFORMACJE DO SPRAWOZDANIA Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W OSTRZESZOWIE**

Zadania realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wynikały głównie z przepisów z zakresu :

- pomocy społecznej
- świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych , programu „ Za życiem”, zasiłków dla opiekunów
- dodatków mieszkaniowych
- dodatków energetycznych
- przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- wspierania rodziny i pieczy zastępczej
- systemu oświaty (stypendia socjalne i zasiłki szkolne)
- rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (KARTA DUŻEJ RODZINY)
- programu POPŻ we współpracy z Stowarzyszeniem „ RAZEM”
- rządowego oraz gminnego programu osłonowego w zakresie dożywiania
- innych programów rządowych i zadań wynikających z bieżących potrzeb
- pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+)
- koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego
- likwidacji skutków zdarzeń noszących znamiona klęski żywiołowej zgodnie z wytycznymi MSWiA

Dodatkowo prócz wcześniejszych informacji należy podkreślić następujące działania i wydarzenia:

➤ **Środowiskowy Dom Samopomocy**

- Stowarzyszenie „ RAZEM „, działające przy ŚDS regularnie wspierało finansowo i rzeczowo działania terapeutyczne realizowane przez Ośrodek Wsparcia a w szczególności pracownię gospodarstwa domowego oraz pracownię rękodzieła artystycznego , udział w spotkaniach integracyjnych i kulturalnych.
- w ramach środków własnych zakupiono nowe meble i dokonano modernizacji m.in. pomieszczenia pracowni gospodarstwa domowego oraz uzupełniono wyposażenie o sprzęt AGD jak również dokonano zakupu m.in. sprzętu audiowizualnego i komputerowego

➤ **Dzienny Dom Pomocy Społecznej**

- zakupiono dodatkowe i wymieniono zużyte wyposażenie , m.in. dla celów terapeutycznych tablicę mobilną , wyrzynarkę i inne drobniejsze wyposażenie a dla celów przygotowywania posiłków m.in. taboret gazowy.

➤ Ośrodek Pomocy Społecznej

- dokonano wymiany zużytych mebli i elementów wyposażenia w 2 pomieszczeniach użytkowanych przez pracowników M-G OPS , dokonywano bieżącej modernizacji sprzętu informatycznego i oprogramowania , pracownicy mieli możliwość i uczestniczyli w różnego rodzaju form doskonalenia zawodowego i kształcenia
- w ramach konkursu „ Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017 „, pozyskano środki na większościową refundację kosztów zatrudnienia 2 asystentów rodziny zatrudnionych w ośrodku w wys. **47.022,16 zł**
- problemy kadrowe związane z długotrwałą absencją pracowników staraliśmy się niwelować poprzez zatrudnienie „ na zastępstwo”, umowy cywilno-prawne oraz staże zawodowe a w okresie szczególnym tj. nasileniu obowiązków związanych z obsługą ogromnej ilości beneficjentów „ Programu 500+” także poprzez zwiększanie zakresu obowiązków pracowników OPS ora ich czasowym delegowaniu do obsługi interesantów. W 2017 roku sytuacja była o tyle trudna , że nastąpił zbieg terminów wszystkich świadczeń rodzinnych i świadczenia „500+”.

Szczegółowe informacje z działalności ośrodków wsparcia zostały przedstawione w załącznikach do niniejszego sprawozdania.

Z poważaniem,

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Grzegorz Rycerski

W załączeniu:

- 1) Sprawozdanie z działalności Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie
- 2) Sprawozdanie z działalności Środowiskowego Domu Samopomocy w Ostrzeszowie

Ostrzeszów, 12.03.2018r.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI DZIENNEGO DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ „WRZOS” W OSTRZESZOWIE ZA ROK 2017

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jako lokalny ośrodek wsparcia dziennego pobytu. Placówka realizuje zadania własne gminy, w związku z tym działalność finansowana jest w całości z budżetu gminy.

Średnie zatrudnienie w placówce w 2017r. wynosiło 12,026 etatu. Pracownicy DDPS posiadają niezbędne kwalifikacje do wykonywania powierzonych czynności, zarówno w pracy terapeutycznej z podopiecznymi, jak też w pracy związanej z przygotowywaniem posiłków obiadowych oraz w pozostałym zakresie niezbędnym do przebiegu prawidłowej działalności ośrodka.

Koszt wsadu surowca do kotła dla jednego posiłku wynosi od 01.01.2017r. 3,50 zł. - Zarządzenie Nr 23/2016 Dyrektora Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie z dnia 1.12.2016r. w sprawie: podwyższenia kosztu wsadu surowca z kwoty 3,30 do kwoty 3,50zł.- (po przeprowadzonej analizie cen żywności).

Począwszy od 2017r. Dzienny Dom Pomocy Społecznej przygotowuje posiłki obiadowe wyłącznie dla osób, którym zostały one przyznane decyzją MGOPS w Ostrzeszowie.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej świadczy usługi na rzecz osób wymagających częściowego wsparcia w codziennej egzystencji, szczególnie z uwagi na: podeszły wiek, niezaradność życiową, przewlekłą chorobę, niepełnosprawność i ubóstwo. Głównym celem podejmowanych działań jest zabezpieczenie przed wykluczeniem społecznym i marginalizacją osób starszych oraz przełamanie izolacji społecznej.

Świadczone usługi realizowane są poprzez:

- 1. Zapewnienie ciepłego posiłku obiadowego; w 2017r. pomocą objęto 189 osoby,** w tym 72 osoby skorzystały z bezpłatnych posiłków w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz 19 osób, którym przyznano posiłki bezpłatne z uwagi na szczególnie trudną sytuację życiową.
- 2. Aktywizację psychiczną;** przebywanie we wspólnocie, wytworzenie przyjaznego klimatu, zapewnienie poradnictwa terapeutycznego, udostępnienie codziennej prasy oraz kolorowych czasopism (w tym prasy lokalnej pozyskanej nieodpłatnie),

organizowanie zajęć uaktywniających pamięć, myślenie, kojarzenie (zajęcia typu: koło fortuny, jaka to piosenka, krzyżówki, rebusy, kolorowanki dla dorosłych, gry planszowe, itp.)

3. **Aktywizację fizyczną;** gimnastyka usprawniająca prowadzona indywidualnie i w grupie, zajęcia taneczne, spacer, wycieczki, codzienne dojścia do placówki, organizowanie mini zawodów sprawnościowych.
4. **Opiekę pielęgniarską;** świadczenie drobnych usług medycznych np. pomiar ciśnienia krwi, pomiar temperatury ciała, instruowanie podopiecznych jak posługiwać się ciśnieniomierzem i glukometrem, indywidualne porady i rozmowy dot. zdrowia, pomoc w nawiązaniu kontaktu z lekarzem, odwiedziny w miejscu zamieszkania, poradnictwo w miarę potrzeb i oczekiwań podopiecznych.
5. **Organizowanie spotkań świątecznych i okazjonalnych** w siedzibie placówki.
6. **Wspólne przedsięwzięcia kulturalne z zaprzyjaźnionymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi** działającymi na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych.
7. **Udział w imprezach integracyjnych, okolicznościowych, uroczystościach religijnych** organizowanych na terenie miasta.

W Dziennym Domu Pomocy Społecznej prowadzone są **różnorodne formy terapii zajęciowej**, szczególnym zainteresowaniem domowników cieszą się:

- **Muzykoterapia** – wspólne śpiewanie, słuchanie muzyki, poszerzanie umiejętności, prezentacje dokonań grupowych i indywidualnych (w DDPS działają zespoły: „Duże Serca”, „Zorza”) – **16 osób**
- **Arteterapia** – zajęcia z użyciem sztuk plastycznych, zajęcia warsztatowe (grupa plastyczna „Finezja”) – **15 osób**
- **Zajęcia komputerowe** – zdobycie podstawowych umiejętności obsługi komputera, korzystanie z wybranych programów komputerowych, Internetu – **10 osób**
- **Choreoterapia** – zajęcia wykorzystujące ekspresję ruchową, dostosowane do wieku uczestników np. taniec, pląsy itp - **12 osób**
- **Dramatoterapia** – przygotowywanie scenek i przedstawień z udziałem podopiecznych – **20 osób**
- **Psychoterapia** – zajęcia relaksacyjne, rozwiązywanie krzyżówek , czytanie – **10 osób**

- **Kinezyterapia** – terapia ruchowa jako forma rehabilitacji, gimnastyka grupowa i indywidualna z wykorzystaniem odpowiednich sprzętów oraz przedmiotów rehabilitacyjnych, ćwiczenia w odciążeniu uwzględniające schorzenia uczestników, gimnastyka w plenerze – **25 osoby**
- **Silwoterapia** – spędzanie wolnego czasu na świeżym powietrzu, organizowanie zajęć przed budynkiem, spacer, gimnastyka w plenerze - **16 osób**

Ponadto podopiecznym naszego Domu proponowane są inne formy spędzania wolnego czasu, dostosowane do ich sprawności fizycznej i umysłowej. Należą do nich m.in.: gry i zabawy stolikowe, projekcje filmów, wyjścia do kina, spotkania integracyjne, towarzyskie, imprezy okolicznościowe, świąteczne, rekreacyjne i sportowe – **od 40 do 50 osób.**

Obecnie sytuacja ludzi starszych nie jest łatwa, większości z nich nie stać na realizację marzeń, ani na samodzielne korzystanie z różnych form zorganizowanej działalności kulturalnej. Wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom podopiecznych nasza placówka w **2017r.** zorganizowała i wzięła udział w następujących spotkaniach:

- 24.01.** „Dzień Babci i Dziadka” oraz wspólne kolędowanie - DDPS
- 23.02.** Tłusty Czwartek z seansem filmowym – DDPS
- 10.03.** „Dzień Kobiet i Mężczyzn” – DDPS
- 11.04.** „Śniadanie Wielkanocne” - DDPS
- 13.04.** Słodki Zając – DDPS
- 28.04.** Sztuka „Rewizor” – Teatr Kalisz
- 30.05.** „Dzień Matki i Ojca” – DDPS
- 09.06.** Spartakiada Osób Starszych i Niepełnosprawnych – Stadion Miejski
- 20.06.-23.06.** Wycieczka domowników do Kotliny Kłodzkiej – kolejne przedsięwzięcie z cyklu „Seniorzy wyruszają zwiedzać kraj”
- 24.08.** Olimpiada „Wrzosiada” - DDPS
- 08.09** Biesiada we Dworze – 70 - lecie DPS Kochłowy
- 13.10.** „Dzień Papieski” – DDPS
- 19.10.** „I Integracyjny Dzień Seniora” – DDPS (udział organizacji i instytucji działających na rzecz osób starszych)
- 20.10.** Europejski Dzień Seniora – spotkanie domowników DDPS

- 09.11. „Niepodległościowe Koło Fortuny” i „Marcinki” - DDPS
- 22.11. „Święto Muzyków” -DDPS
- 23.11. „Andrzejk” – DPS Marszałki
- 24.11. Seans filmowy „Listy do M 3” – Kinoteatr Ostrzeszów
- 28.11. „Andrzejk” - DDPS
- 06.12. „Mikołajki” i seans filmowy „Holiday” – DDPS
- 21.12. Wigilia - DDPS

Poprzez organizowanie różnych spotkań nasza placówka prowadzi ustawiczne działania zmierzające do zmiany wyobrażeń współczesnego społeczeństwa wobec procesu starzenia i niepełnosprawności. Spotkania w ośrodku procentują również większą dbałością domowników o kondycję fizyczną i wygląd zewnętrzny. Podopieczni dopingują się nawzajem i mobilizują do nowych wyzwań. Podejmowane działania mają na celu poprawę jakości życia ludzi starszych w środowisku zamieszkania, poprzez jak najdłuższe utrzymanie ich w aktywności, zarówno fizycznej, jak i umysłowej. Z drugiej strony, uświadomienie sobie przez ludzi starszych ich własnych możliwości idzie w parze z utrzymaniem dobrego samopoczucia i zdrowia.

W 2017r. podopieczni DDPS spełniający kryterium pomocowe, otrzymali żywność w ramach programu „POPŻ 2014 -2020”

Pozyskano również odzież używaną od osób prywatnych, która została przekazana na rzecz naszych domowników.

Celem zagwarantowania całkowitego bezpieczeństwa i dobrej jakości zdrowotnej przygotowywanych posiłków nasz **ośrodek wdrożył system HACCP** – system analizy zagrożeń i krytycznych punktów kontroli. Odpowiedni standard placówki żywienia zbiorowego zapewnia realizacja zasad GHP – GMP (Dobra Praktyka Higieniczna i Dobra Praktyka Produkcyjna). Działania wynikające ze stosowania powyższych zasad zawarte są w Zakładowej Księdze HACCP (wymagane rejestry, procedury, instrukcje, receptury).

Należy również uwzględnić fakt, iż dostawa niezbędnych artykułów i towarów do sporządzania posiłków w DDPS odbywa się na podstawie wymaganej procedury w tym zakresie. Dokonuje się także przeglądów sprawności urządzeń produkcyjnych, instalacji gazowej i elektrycznej, przewodów kominowych oraz sprzętu p/pożarowego.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie z każdym kolejnym rokiem podejmuje działania zmierzające do zaoferowania osobom starszym i niepełnosprawnym coraz szerszej i zróżnicowanej gamy usług na odpowiednim poziomie. Prowadzone zajęcia terapeutyczne w ośrodku, poprawiają kondycję i samopoczucie seniorów, pozwalają w przyjemny sposób aktywizować osoby starsze i niepełnosprawne, wpływać na poprawę jakości ich życia. Bieżące wydarzenia w DDPS można zobaczyć w Internecie pod adresem: **Dzienny Dom Pomocy Społecznej Ostrzeszów Facebook**.

Placówka zapewnia bardzo dobre warunki sanitarne oraz komunikacyjne – podjazd przy wejściu, szeroki korytarz, odpowiednie uchwyty, co umożliwia osobom niepełnosprawnym swobodne poruszanie się po budynku. Pomieszczenia są również wyposażone w sprzęty i urządzenia dostosowane do potrzeb i oczekiwań podopiecznych.

W 2017r. zadbano o dodatkowe wyposażenie:

- sala na poddaszu (tablica mobilna)
- pracownia plastyczna - zakup wyrzynarki
- kuchnia – zakup taboretu gazowego, wymiana gum antypoślizgowych przy patelniach
- montaż nowej rolety w magazynie
- bieżące uzupełnianie materiałów terapeutycznych
- bieżące uzupełnianie artykułów gospodarstwa domowego i środków czystości

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Ostrzeszowie – pomieszczenia w starym budynku wymagają gruntownego remontu z uwagi na znaczną eksploatację wyposażenia. Między innymi zachodzi potrzeba wymiany płytek kuchennych, zużytych grzejników i lamp, drzwi przesuwnych między kuchnią a zmywakiem, montaż nowej kabiny prysznicowej. Niezbędne jest wykonanie prac hydraulicznych mających na celu usprawnienie pracy w kuchni. Powyższe ma na względzie dostosowanie placówki do aktualnych standardów i wymogów w tym zakresie.

Ponadto znacznym wsparciem w codziennym funkcjonowaniu Dziennego Domu Pomocy Społecznej byłoby posiadanie własnego samochodu – dowóz podopiecznych mających znaczne trudności w dotarciu do placówki, usprawnienie wewnętrznej pracy ośrodka wsparcia. .

KIEROWNIK
Dziennego Domu
Pomocy Społecznej
w Ostrzeszowie
mgr Małgorzata Aksaniska

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ŚRODOWISKOWEGO DOMU
SAMOPOMOCY W OSTRZESZOWIE W ROKU BUDŻETOWYM 2017

I. DANE ADRESOWE

1. Placówka:

nazwa: Środowiskowy Dom Samopomocy
adres : 63 – 500 Ostrzeszów, ul. T. Kościuszki 2
tel. 62 732 06 40
fax. 62 732 06 40
e-mail: sds@ostrzeszow.pl
kierownik jednostki: p. Agnieszka Sobczak
od kiedy funkcjonuje Placówka (podać datę) 1995r

2. Jednostka samorządu terytorialnego prowadząca lub zlecająca prowadzenie placówki:

nazwa: Burmistrz Miasta i Gminy Ostrzeszów
adres: 63 – 500 Ostrzeszów, ul. Zamkowa 31
Tel. 62 732 06 00
Fax. 62 732 06 01
e-mail. umg@ostrzeszow.pl

3. Rodzaj Placówki (wypełnić właściwe)

a) samodzielna:

- prowadzona przez organizację pozarządową

nazwa.....
adres.....
tel.....
fax.....
e-mail.....

- prowadzona przez gminę lub powiat

nazwa.....
adres.....
tel.....
fax.....
e-mail.....

b) w strukturach (OPS, PCPR i inne)

nazwa: Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
adres: 63 – 500 Ostrzeszów, ul. Zamkowa 31
tel: 62 732 06 34
fax: 62 732 06 34
e-mail: mgops@ostrzeszow.pl

4. Typ Domu: AB

typ A – dla osób przewlekłe psychicznie chorych,

typ B – dla osób upośledzonych umysłowo,

typ C – dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (podkreślić właściwe).

5. Liczba uczestników ze względu na rodzaj niepełnosprawności

Lp.	Rodzaj niepełnosprawności	Liczba osób
1.	Choroba psychiczna	18
2.	Upośledzenie umysłowe w tym:	22
	- głęboki stopień upośledzenia umysłowego	2

	- znaczny stopień upośledzenia umysłowego	10
	- umiarkowany stopień upośledzenia umysłowego	6
	- lekki stopień upośledzenia umysłowego + inne zaburzenia zwłaszcza neurologiczne	4
3.	Inne zaburzenia psychiczne - z wyłączeniem uzależnienia od środków psychoaktywnych	-

5. Liczba i rodzaj miejsc:

liczba osób skierowanych do ŚDS na podstawie decyzji (stan na 31 grudnia)- 40

liczba miejsc w ośrodku 40 w tym:

dziennych - 40 całodobowych - 0

II. FORMY PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.

LP	Formy zajęć	Efekty prowadzonej działalności
1.	Terapie	
a)	Pracownia gospodarstwa domowego	-zwiększenie umiejętności wzajemnej współpracy, pomocy i zaradności życiowej, -poznanie zasad bezpieczeństwa pracy, -doskonalenie umiejętności korzystania z przepisów kulinarnych i przygotowywania prostych posiłków oraz wypieków, -poprawa umiejętności korzystania ze sprzętu oraz narzędzi z grupy artykułów gospodarstwa domowego, -zwiększenie umiejętności praktycznych związanych z wszystkimi czynnościami porządkowymi, -zwiększenie umiejętności planowania zakupów oraz gospodarowania własnymi zasobami finansowymi
b)	Pracownia rękodziela artystycznego	-poprawa sprawności manualnej, -rozładowanie napięć i nagromadzonych emocji poprzez prace plastyczne, -doskonalenie technik malarskich przy użyciu farb akrylowych, -doskonalenie czynności praktycznych w zakresie posługiwania się przyrządami takimi jak: gilotyna do cięcia papieru, nożyczki, gwoździe, klej silikonowy itp. -nauka poprawnej segregacji śmieci, -podczas zajęć powstały wytwory pracy twórczej uczestników: obrazy, ozdoby i przedmioty dekoracyjne które zaprezentowano podczas Jarmarku Bożonarodzeniowego
c)	Pracownia muzyczno - teatralna	-poprawa umiejętności radzenia sobie ze stresem podczas występów publicznych, -poprawa współpracy i komunikacji w grupie, -wzrost umiejętności działań twórczych uczestników, improwizacji, obycia na scenie, -realizacja przedstawień teatralno – muzycznych -samodzielne wykonanie przez uczestników kilku tańców grupowych, -opanowanie na pamięć i wykonanie przez niektórych uczestników co najmniej jednej piosenki, -umiejętność wydobywania dźwięków na podstawowych inst. perkusyjnych z instrumentarium C. Orfa
d)	Pracownia ogrodnicza	-uczestnicy zajęć pracują w ogrodzie zgodnie z kalendarzem prac,

		-wykorzystują narzędzia ogrodnicze zgodnie z ich zastosowaniem, -potrafią odróżnić chwasty od roślin ozdobnych, -uczestnicy zajęć z pomocą instruktora kształtowali ogród oraz teren wokół ośrodka.
2.	Treningi	
a)	Trening funkcjonowania w codziennym życiu	-poprawa funkcjonowania w zakresie umiejętności praktycznych (sprzątanie, pranie, prasowanie, obsługa sprzętu AGD i RTF) -zwiększenie dbałości o wygląd zewnętrzny i higienę osobistą) -wypracowanie i przestrzeganie przez uczestników grafiku kąpieli i pielęgnacji ciała, -umiejętne gospodarowanie środkami finansowymi w zakresie regulowania opłat eksploatacyjnych oraz robienia zakupów aprowizacyjnych.
b)	Trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów	-poprawa w zakresie relacji i współdziałania między członkami grupy, -skuteczne komunikowanie się, -wypracowanie nawyków stosowania zwrotów grzecznościowych, -nabycie umiejętności radzenia sobie z trudnymi emocjami i rozwiązywania sytuacji konfliktowych.
c)	Trening umiejętności spędzania czasu wolnego	-korzystanie z zorganizowanych form wypoczynku: spacer, wyjście do kina, na basen, do Muzeum, -nabycie umiejętności korzystania z dostępnych mediów: prasa, Internet, radio, telewizja -aktywna rekreacja w ogrodzie – gry i zabawy plenerowe -udział uczestników w Pikniku Rodzinnym oraz w innych imprezach integracyjnych organizowanych przez ŚDS oraz zaprzyjaźnione ośrodki.
3.	Terapia ruchowa Ćwiczenia indywidualne -ćwiczenia manualne (masaż) -ćwiczenia na materacu (bierne i wspomagane), Ćwiczenia grupowe -gimnastyka ogólnokondycyjna -ćwiczenia na sprzęcie rehabilitacyjnym -gry oraz zabawy ruchowe	-zapoznanie uczestników zajęć z zasadami zdrowego i aktywnego stylu życia, -poprawa ogólnej sprawności oraz zwiększenie aktywności ruchowej,
4.	Psychoterapia Oddziaływanie psychologiczne obejmuje: - konsultacje indywidualne z uczestnikami (diagnostyczne, wspierające i terapeutyczne), - poradnictwo psychologiczne, - zajęcia grupowe z uczestnikami (relaksacja, trening kompetencji społecznych, psychoedukacja), - współpraca z rodzicami i opiekunami uczestników, poradnictwo, - diagnoza stanu psychicznego i funkcjonowania psychospołecznego uczestników, ocena, - współpraca z terapeutami Środowiskowego Domu Samopomocy.	- poprawa funkcjonowania psychospołecznego uczestników, - wzrost świadomości w zakresie właściwych i niewłaściwych form zachowania u uczestników, - rozwiązanie zgłaszanych problemów uczestników, - wykształcenie u uczestników umiejętności w zakresie radzenia sobie z trudnymi emocjami, problemami życiowymi i konfliktami, - nabycie przez uczestników kompetencji społecznych oraz umiejętności obniżania napięcia w konstruktywny sposób, - sporządzona ocena stanu psychicznego i funkcjonowania psychospołecznego uczestników.
5.	Aktywizacja zawodowa	
6.	Inne formy	
a)	Pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych	-poprawa w przepływie informacji dotyczących stanu zdrowia pomiędzy Środowiskowym Domem, uczestnikami, lekarzem,

		-wypracowanie nawyku systematycznego przyjmowania leków na podstawie zaleceń lekarza
b)	Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych	-prawidłowe wypełnienie przez uczestnika druków i formularzy -terminowe regulowanie rachunków przez uczestników
c)	Usługi pielęgniarsko - opiekuńcze	-sprawowanie opieki nad uczestnikami podczas dowozu, wyjścia do lekarza -pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych uczestników, których stan zdrowia tego wymaga: zmiana pieluch, mycie całego ciała po zabrudzeniu się, zmiana odzieży, bielizny, podanie posiłku.

III. ZASOBY DOMU

1. Środki finansowe

a). środki przekazane z budżetu Wojewody

- plan 617.769,60

- wydatkowano 617.769,30

b). inne środki – pomoc rzeczowa Stowarzyszenia „RAZEM”: 6.000,00 zł

2. Pracownicy :

a). pracownicy etatowi

Lp.	Stanowisko	Wymiar etatu	Wykształcenie/rodzaj ukończonej szkoły	Umowa na czas określony/nieokreślony
1.	Kierownik	1,00	Wykształcenie wyższe 1) Uniwersytet Śląski w Katowicach- studia magisterskie: Socjologia , Specjalność praca socjalna – rok 2000 2)Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu – studia podyplomowe: specjalizacja: Organizacja Pomocy Społecznej – rok 2002 3)Wyższa Szkoła Humanistyczna w Lesznie – studia podyplomowe: Pedagogika – rok 2005	Czas nieokreślony
2.	Terapeuta	1,00	Wykształcenie wyższe 1)Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu – studia magisterskie: Historia, specjalność społeczno – ekonomiczna – rok 1998 2) Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu- kurs przygotowania pedagogicznego – rok 1998	Czas nieokreślony
3.	Terapeuta	1,00	Wykształcenie wyższe 1)Wyższa Szkoła Pedagogiczna w Częstochowie – studia magisterskie: Pedagogika Opiekuńczo – Resocjalizacyjna – rok 2004	Czas nieokreślony
4.	Terapeuta	1,00	Wykształcenie wyższe bez tytułu magistra 1) Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu – studia wyższe(bez tytułu magistra) –Wychowanie muzyczne – rok 1993	Czas nieokreślony
5.	Terapeuta	0,50	Wykształcenie wyższe 1) Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu – studia magisterskie: Edukacja artystyczna w zakresie sztuki muzycznej – rok 2006	Czas nieokreślony
6.	Psycholog	0,50	Wykształcenie wyższe 1)Katolicki Uniwersytet Lubelski w Lublinie- studia wyższe tytuł magister psychologii: Psychologia – rok 2003	Czas nieokreślony

			2) Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu – studia podyplomowe: EFS Podyplomowe Studia Akademii Trenera – rok 2014	
7.	Technik fizjoterapii	0,50	Wykształcenie średnie 1) Medyczne Studium Zawodowe Fizjoterapii – we Wrocławiu – Technik fizjoterapii – rok 1995	Czas nieokreślony
8.	Pielęgniarka - Opiekun	1,00	1) Liceum medyczne – wydział pielęgniarski w Ostrowie Wlkp. – rok 1991 - tytuł pielęgniarki	Czas nieokreślony
9.	Opiekun	1,00	Wykształcenie średnie 1) Zespół Szkół Zawodowych w Ostrzeszowie – Technik handlowiec – rok 1997 2) Medyczne Studium Zawodowe w Ostrowie Wlkp. – w zawodzie Opiekun w Domu Pomocy Społecznej – rok 2010	Czas nieokreślony
10.	Kierowca	0,50	Wykształcenie średnie 1) Studium Ochrony Środowiska – Kalisz rok 1996 2) Liceum Ogólnokształcące – Ostrów Wlkp. rok 1994	Okres próbny
11.	Samodzielny referent w księgowości	0,25	Wykształcenie wyższe 1) Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu – studia magisterskie: Międzynarodowe Stosunki Gospodarcze – rok 2010	Czas nieokreślony
Ogółem 11 osób		8,25		

b). inne formy zatrudnienia/ nie dotyczy

Lp.	Stanowisko/rodzaj świadczonych usług	Wykształcenie	Ilość godzin miesięcznie	Rodzaj umowy
	-	-	-	-

c). szkolenia personelu:

- 1) „Mindfulness – Trening redukcji stresu” – III/2017r
- 2) „Jak pracować z osobą w kryzysie. Pomoc osobie w depresji” – IX/2017r

3. Baza lokalowa Domu

a). powierzchnia użytkowa placówki **446,70 m²**

b). rodzaj i powierzchnia poszczególnych pomieszczeń

Kondygnacja	Oznakowanie pomieszczenia	Przeznaczenie pomieszczenia	Uwagi
1	2	3	4
Poziom „0”	Świetlica – 38,40 m ²	Świetlica- sala ogólna, jadalnia, miejsce realizacji treningu spędzania wolnego czasu,	
Poziom „0”	Sala kominkowa – 36,90 m ²	Miejsce do realizacji treningu samoobsługi i zaradności życiowej, miejsce spotkań,	
Poziom „0”	Kuchnia – 28,40 m ²	Miejsce do realizacji treningu funkcjonowania w codziennym życiu, pracownia gospodarstwa domowego,	
Poziom „0”	Gabinet pielęgniarki – 6,80 m ²	Miejsce do realizacji treningu higienicznego oraz treningu lekowego, miejsce pomocy medycznej	
Poziom „0”	Łazienka i toalety – 27,60 m ²	Miejsce do realizacji treningu samoobsługi i zaradności życiowej,	
Poziom „0”	Galeria – 10 m ²	Magazyn	

Poziom „0”	Kotłownia – 16,80 m ²	Kotłownia, magazyn do przechowywania przetworów owocowo - warzywnych	
Poziom „0”	Pomieszczenie gospodarcze – 4,50 m ²	Garderoba	
Poziom „1”	Schody zewnętrzne wraz z podnośnikiem windowym zewnętrznym	Komunikacja zewnętrzna	
Poziom „1”	Duża sala – 126,50 m ²	Pracownia rękodzieła artystycznego, pracownia muzyczna – teatralna, pracownia komputerowa, miejsce spotkań integracyjnych, miejsce psychoterapii grupowej, miejsce realizacji treningów	
Poziom „1”	Sala rehabilitacyjna – 29,60 m ²	Miejsce terapii ruchowej	
Poziom „1”	Gabinet psychologa – 17,40 m ²	Stanowisko pracy psychologa, pokój wyciszenia	
Poziom „1”	Toaleta – 3,40 m ²	Toaleta przeznaczona dla kobiet i mężczyzn	
Poziom „1”	Hol - 13,40 m ²		
Poziom „1”	Klatka schodowa – 11,10 m ²		
Poziom „2”	Gabinet kierownika – 25,60 m ²	Stanowisko pracy kierownika /śds	
Poziom „2”	Toaleta z natryskiem dla personelu – 4,00 m ²	Łazienka przeznaczona dla personelu	
Poziom „2”	Pomieszczenie techniczne – 17,50 m ²	Pracownia stolarska	
Poziom „2”	Hol – 23,50 m ²	Aneks kuchenny	

* metraż poszczególnych pomieszczeń podany przez kierownika ŚDS/ według dokumentacji technicznej

4. Zapewnienie dowozu na zajęcia :

a). Dom zapewnia dowóz **TAK** (tak, nie)

- we własnym zakresie **TAK**

- umowa z firmą przewozową **NIE**

IV. LICZBA UCZESTNIKÓW, KTÓRZY OPUŚCILI DOM WRAZ Z PODANIEM PRZYCZYN ODEJŚCIA.

1 - 4 osoby (1os. - umieszczenie w DPS w Kobylej Górze, 2os. - zgon, 1os. – rezygnacja na własną prośbę)

V. ŚREDNIA LICZBA UCZESTNIKÓW ZAJĘĆ.

1. Średnia dzienna liczba uczestników obecna w ŚDS w poszczególnych miesiącach:

- styczeń : 33

- luty: 33

- marzec: 33

- kwiecień: 33

- maj: 32

- czerwiec: 33

- lipiec: 33

- sierpień: 29
- wrzesień: 30
- październik: 34
- listopad: 33
- grudzień: 26

Razem (średnia dzienna liczba uczestników z całego roku) 30

2. Średnia dzienna liczba uczestników obecna na poszczególnych zajęciach:

Lp.	Rodzaj zajęć	Średnia dzienna liczba osób na zajęciach z całego roku.
1.	Pracownia gospodarstwa domowego	9
2.	Pracownia rękodzieła artystycznego	11
3.	Pracownia muzyczno – teatralna	14
4.	Pracownia edukacyjno - komputerowa	3
5.	Pracownia ogrodnicza	9
6.	Terapia ruchowa	7
7.	Psychoterapia	14
8.	Trening umiejętności interpersonalnych	10
9.	Trening spędzania czasu wolnego / Zajęcia świetlicowe	14

VI. WSPÓŁPRACA Z PODMIOTAMI OKREŚLONYMI W § 21 ROZPORZĄDZENIA I JEJ EFEKTY

Lp.	Podmiot z którym ŚDS współpracuje	Efekty prowadzonej współpracy
1.	Stowarzyszenie „RAZEM” w Ostrzeszowie	Przy Środowiskowym Domu Samopomocy w Ostrzeszowie działa Stowarzyszenie „RAZEM”, którego członkami są rodzice i opiekunowie domowników ŚDS, kadra zatrudniona w ŚDS i MGOPS oraz sympatycy i przyjaciele Domu. Od wielu już lat Środowiskowy Dom Samopomocy wspólnie ze Stowarzyszeniem oraz Ośrodkiem Pomocy Społecznej podejmują działania mające na celu pozyskanie środków finansowych oraz rzeczowych na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej: - paczki żywnościowe w ramach Programu „POPŻ 2017”. Artykuły żywnościowe przekazano na rzecz rodzin z terenu Miasta i Gminy Ostrzeszów – w tym na rzecz wszystkich Uczestników ŚDS oraz ich rodzin, -Stowarzyszenie ‘RAZEM’ regularnie dofinansowuje działania terapeutyczne realizowane przez ŚDS a w szczególności pracownię gospodarstwa domowego.
2.	Rodziny, opiekunowie	W ramach tej współpracy zrealizowano wspólnie m.inn.: spotkania okolicznościowe i imprezy integracyjne o różnym charakterze: „Śniadanie Wielkanocne”, „Spotkanie Wigilijne”, „Piknik Rodzinny”, „Wyjazd integracyjny do Krasiejowa”.
3.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kontakt z poradnią i lekarzem psychiatrą pozwala na uzyskanie pomocy w sytuacjach kryzysowych dotyczących szczególnie pogorszenia stanu zdrowia Podopiecznego, zapewnienie systematycznych wizyt u lekarza, wymiana informacji dot. stanu zdrowia Uczestnika Domu.
4.	MG OPS w Ostrzeszowie	Pracownik socjalny z MG OPS realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej na rzecz Uczestników ŚDS oraz ich rodzin.
5.	Ośrodki (ŚDS, WTZ, DDPS, DPS, Szkoła Specjalna)	Udział osób niepełnosprawnych w różnego rodzaju imprezach oraz spotkaniach. Ich efektem była przede wszystkim wzajemna integracja, możliwość zaprezentowania własnej twórczości oraz osiągnięć terapii zajęciowej jak również wymiana doświadczeń dotyczących pracy z osobami

		niepełnosprawnymi
6.	Szkoła Podstawowa nr 1 w Ostrzeszowie	Organizacja i udział w spotkaniach integracyjnych, występach artystycznych, zajęciach sportowych i warsztatach artystyczno – teatralnych. Najważniejsze efekty tej współpracy to: integracja, łamanie schematów w postrzeganiu osób niepełnosprawnych, kreowanie prawidłowych wzorców zachowania, wspólna zabawa.
6.	Ostrzeszowskie Centrum Kultury	Udział osób niepełnosprawnych w imprezach kulturalnych organizowanych przez OCK – uzyskanie dodatkowych zniżek na projekcje filmowe.
7.	Ośrodek Sportu i Rekreacji	Uzyskanie bezpłatnych karnetów na basen odkryty w okresie letnim.
8.	Muzeum Regionalne	Udział w wystawach, wernisażach, uroczystościach rocznicowych i Świętach Państwowych a także w imprezach kulturalnych organizowanych przez Muzeum Regionalne.

SPOTKANIA INTEGRACYJNE W KTÓRYCH WZIĘLI UDZIAŁ UCZESTNICY ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY W OSTRZESZOWIE – ROK 2017

L.p.	Rodzaj imprezy	Termin	Organizator
1.	„Zabawa karnawałowa”	08.02.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
2.	„Teatr Lalek – czterej Muzykanci z Bremy” – przedstawienie teatralne w wykonaniu aktorów z Krakowa	03.03.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
3.	„Dzień Kobiet” – spotkanie okolicznościowe	08.03.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
4.	„Śniadanie Wielkanocne” – spotkanie okolicznościowe dla uczestników i opiekunów	12.04.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
5.	„XV Wojewódzki Przegląd Młodych Talentów	26.04.2017r.	Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy w Ostrzeszowie
6.	„Wystawa Statków”	17.05.2017r.	Muzeum Regionalne w Ostrzeszowie
7.	„VIII Powiatowa Spartakiada Osób Niepełnosprawnych i Osób Starszych + 50”- Ostrzeszów 2017	09.06.2017r.	Starostwo Powiatowe w Ostrzeszowie
8.	„Kopciuszek” – przedstawienie teatralne wystawione dla zaproszonych gości: uczniów Szkoły Podstawowej nr 1 i nr 5 w Ostrzeszowie	15.06.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
9.	„Piknik rodzinny” dla rodziców i opiekunów uczestników ŚDS	05.07.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
10.	„Integracja 2017” – impreza okolicznościowa	06.09.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Odolanowie
11.	„70 – cio Lecie DPS w Kochłowach - spotkanie integracyjne	08.09.2017r.	Dom Pomocy Społecznej w Kochłowach
12.	„20 – sto Lecie WTZ w Kuźnicy Grabowskiej – gala jubileuszowa	12.09.2017r.	Warsztat Terapii Zajęciowej w Kuźnicy Grabowskiej
13.	„Dzień Chłopca” - dyskoteka	29.09.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
14.	„Dzień Niepodległości” - festyn rodzinny	10.11.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
15.	„Andrzejki” - dyskoteka	15.11.2017r.	Dom Pomocy Społecznej w Kobylej Górze
16.	„Królowa Śniegu” – rewia na lodzie we Wrocławiu	21.11.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
17.	„Listy do M 3” – seans filmowy	24.11.2017r.	Kino – Teatr Ostrzeszów
18.	„Andrzejki” – zabawa taneczna	29.11.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie
19.	„Wigilia” – spotkanie okolicznościowe	20.12.2017r.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie

VII. OCENA REALIZACJI ZADAŃ ORAZ EWENTUALNE WNIOSKI.

Każdy kolejny rok pracy Środowiskowego Domu Samopomocy to realizacja ustawowych obowiązków oraz działania zmierzające do podnoszenia standardu usług prowadzonej w placówce rehabilitacji, mającej na celu poprawę w szeroko pojętym funkcjonowaniu – codziennym, psychicznym, ruchowym i społecznym, podopiecznych ŚDS.

Funkcjonowanie ŚDS przynosi wymierne efekty dla uczestników domu:

- wzrost samodzielności i zaradności życiowej,
- poprawę jakości życia - nabycie umiejętności praktycznych wykorzystywanych w codziennym funkcjonowaniu,
- rozwój intelektualny, emocjonalny i społeczny,
- wzmocnienie inicjatywy i kreatywności,
- wzrost motywacji do podejmowania różnych form aktywności- aktywność twórcza, wytwory prac,
- kontrolę własnego zachowania,
- poprawę komunikacji werbalnej,
- umiejętność współdziałania i współpracy w grupie,
- zwiększenie sprawności motorycznej osób niepełnosprawnych,
- umocnienie więzi i zintegrowanie grupy,
- integracja społeczna.

VIII. INFORMACJE O PLANOWANYCH ZMIANACH W ZAKRESIE FUNKCJONOWANIA DOMU.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostrzeszowie będzie czynił starania w kierunku pozyskania środków: inwestycyjnych oraz remontowych w celu podniesienia standardu świadczonych w domu usług.

Kierownik
Środowiskowego Domu Samopomocy
mgr Agnieszka Sobczak
Specjalista Organizacji Pomocy Społecznej

